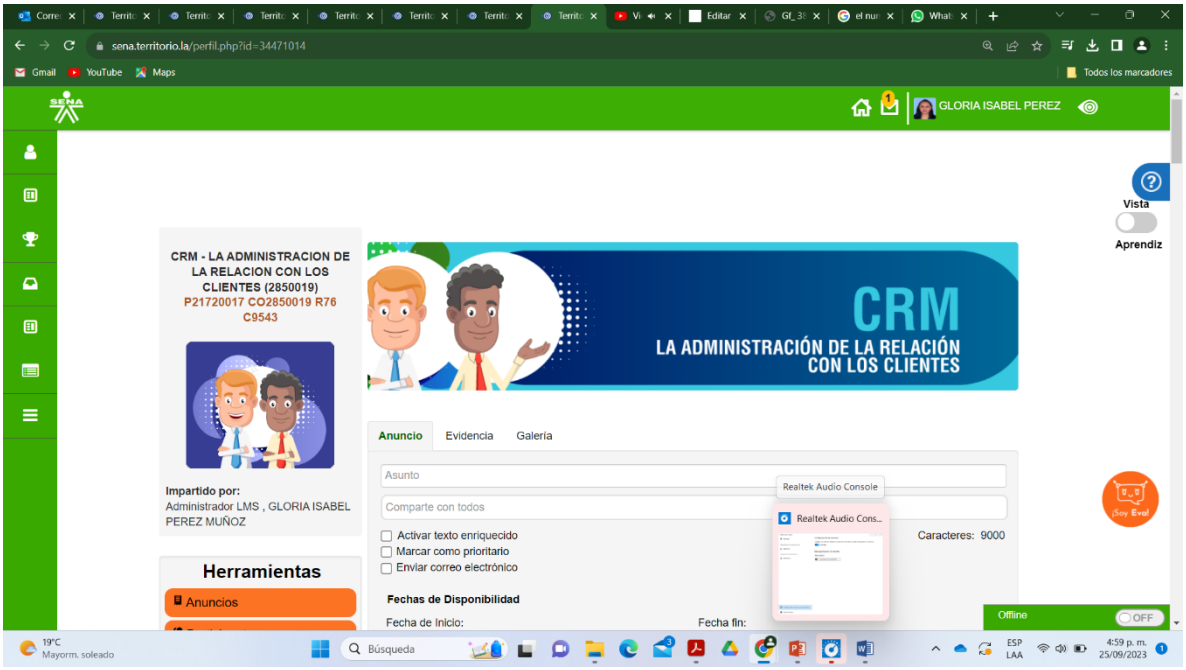
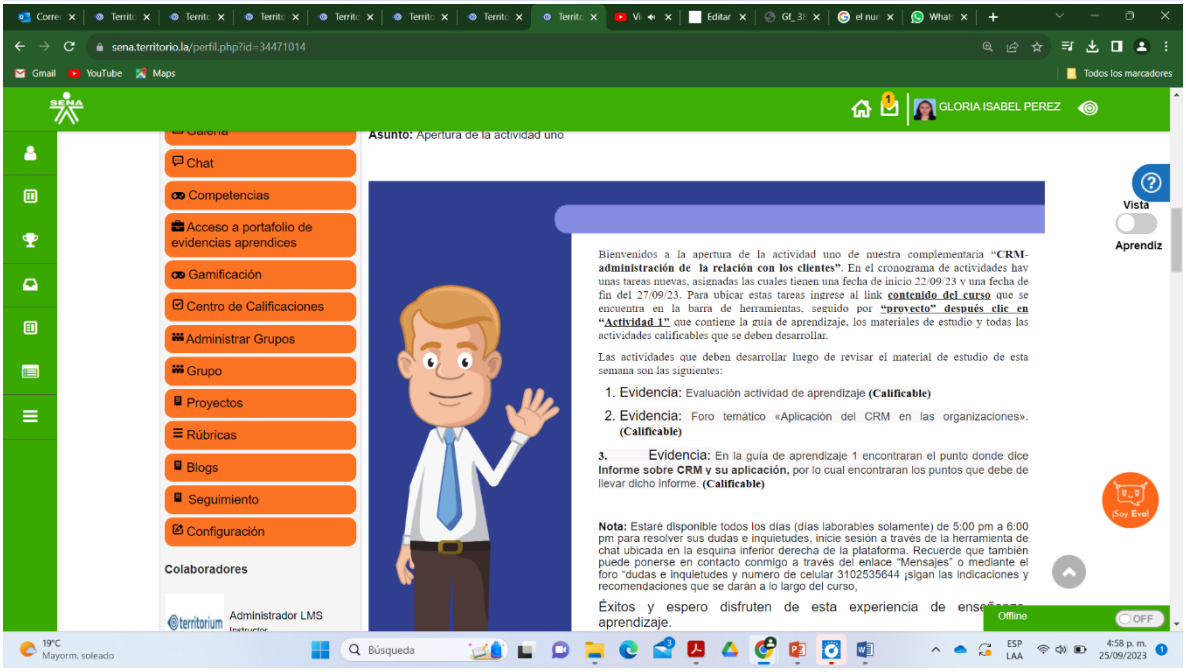
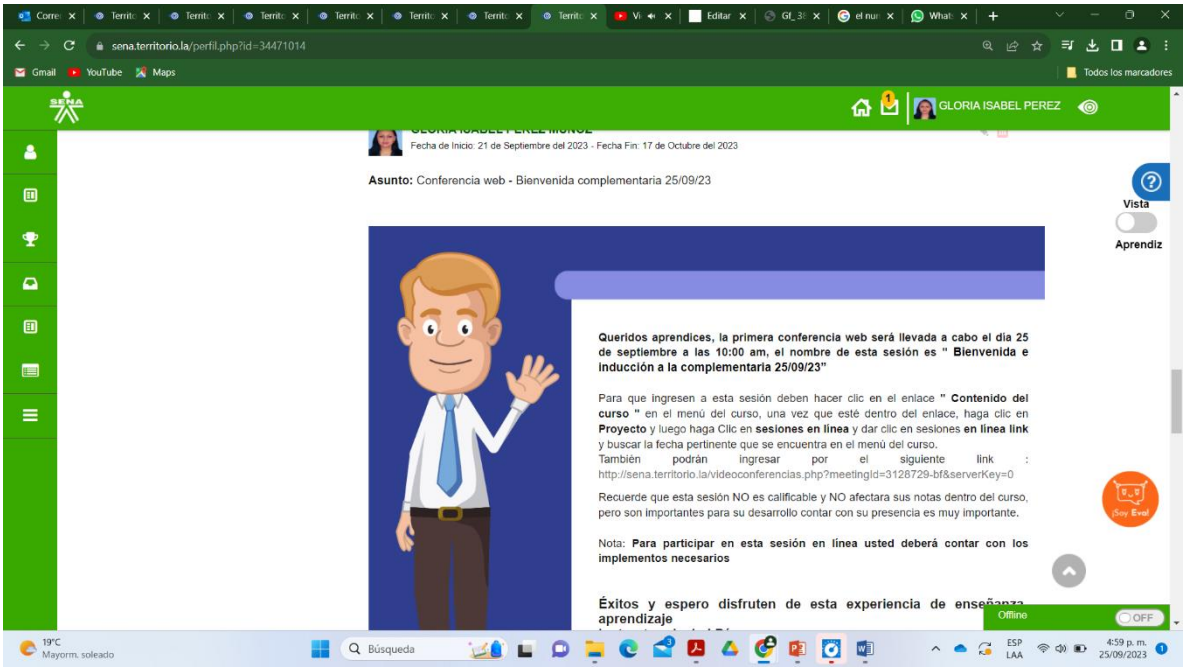
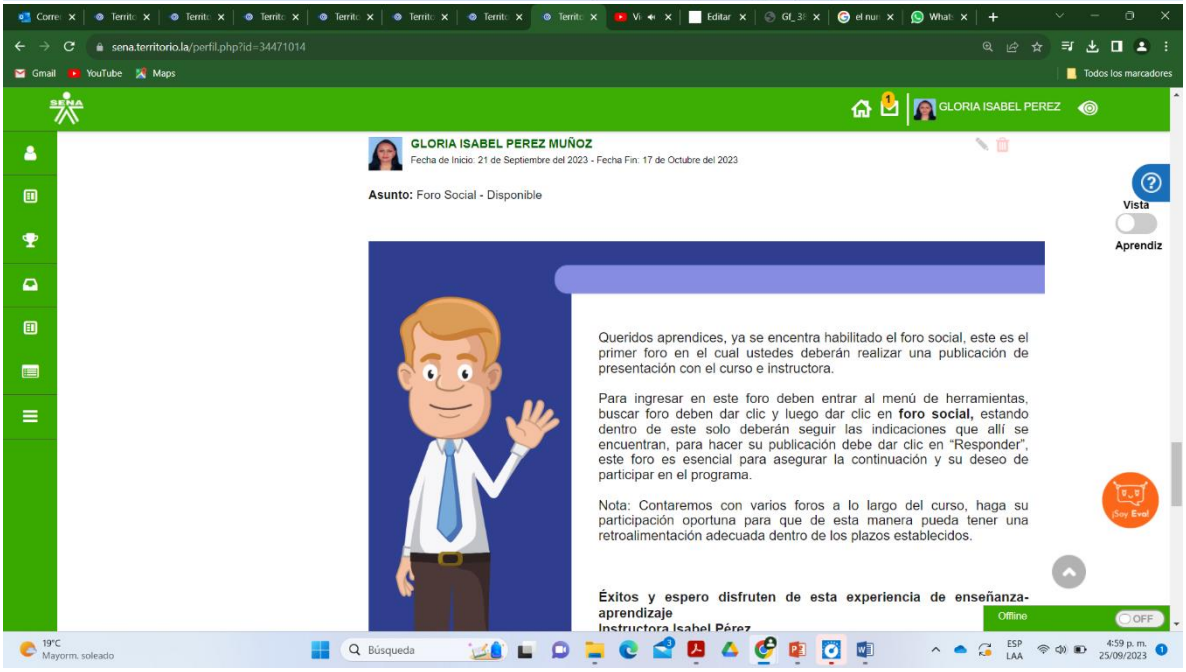
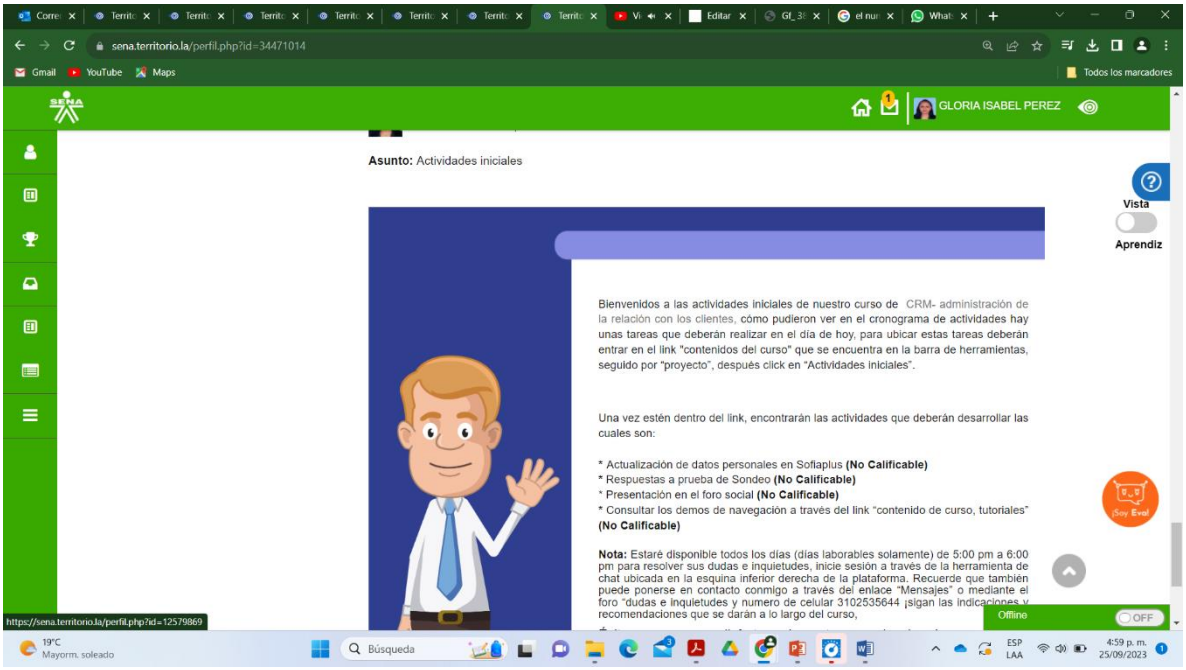

sena.territorio.la/perfil.php?id=34471014
GLORIA ISABEL PERZ
CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (2850019)
P21720017 CO2850019 R76 C9543
Impartido por:
Administrador LMS , GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
CRM
LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES
Anuncio
Evidencia
Galería
Asunto
Comparte con todos
Activar texto enriquecido
Marcar como prioritario
Enviar correo electrónico
Caracteres: 9000
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio:
Fecha fin:
Herramientas
Anuncios
Vista
Aprendiz
Offline
OFF


sena.territorio.la/perfil.php?id=34471014
GLORIA ISABEL PERZ
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
Administrador LMS
Asunto: Apertura de la actividad uno
Bienvenidos a la apertura de la actividad uno de nuestra complementaria "CRM-administración de la relación con los clientes". En el cronograma de actividades hay unas tareas nuevas, asignadas las cuales tienen una fecha de inicio 22/09/23 y una fecha de fin del 27/09/23. Para ubicar estas tareas ingrese al link contenido del curso que se encuentra en la barra de herramientas, seguido por "proyecto" después clic en "Actividad 1" que contiene la guía de aprendizaje, los materiales de estudio y todas las actividades calificables que se deben desarrollar.
Las actividades que deben desarrollar luego de revisar el material de estudio de esta semana son las siguientes:
1. Evidencia: Evaluación actividad de aprendizaje (Calificable)
2. Evidencia: Foro temático «Aplicación del CRM en las organizaciones». (Calificable)
3. Evidencia: En la guía de aprendizaje 1 encontraran el punto donde dice Informe sobre CRM y su aplicación, por lo cual encontraran los puntos que debe de llevar dicho informe. (Calificable)
Nota: Estaré disponible todos los días (días laborables solamente) de 5:00 pm a 6:00 pm para resolver sus dudas e inquietudes, inicie sesión a través de la herramienta de chat ubicada en la esquina inferior derecha de la plataforma. Recuerde que también puede ponerse en contacto conmigo a través del enlace "Mensajes" o mediante el foro "dudas e inquietudes y numero de celular 3102535644 ¡sigan las indicaciones y recomendaciones que se darán a lo largo del curso,
Éxitos y espero disfruten de esta experiencia de ense
aprendizaje.
Vista
Aprendiz
Offline
OFF


sena.territorio.la/perfil.php?id=34471014
GLORIA ISABEL PEREZ
Fecha de Inicio: 21 de Septiembre del 2023 - Fecha Fin: 17 de Octubre del 2023
Asunto: Conferencia web - Bienvenida complementaria 25/09/23
Vista
Aprendiz
Queridos aprendices, la primera conferencia web será llevada a cabo el dia 25 de septiembre a las 10:00 am, el nombre de esta sesión es " Bienvenida e inducción a la complementaria 25/09/23"
Para que ingresen a esta sesión deben hacer clic en el enlace " Contenido del curso " en el menú del curso, una vez que esté dentro del enlace, haga clic en Proyecto y luego haga Clic en sesiones en línea y dar clic en sesiones en linea link y buscar la fecha pertinente que se encuentra en el menú del curso.
También podrán ingresar por el siguiente link : http://sena.territorio.la/videoconferencias.php?meetingId=3128729-bf&serverKey=0
Recuerde que esta sesión NO es calificable y NO afectara sus notas dentro del curso, pero son importantes para su desarrollo contar con su presencia es muy importante.
Nota: Para participar en esta sesión en línea usted deberá contar con los implementos necesarios
Éxitos y espero disfruten de esta experiencia de enseñanza aprendizaje
Offline
OFF
19°C
Mayorm. soleado
Búsqueda
ESP
LAA
4:59 p. m.
25/09/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=34471014
GLORIA ISABEL PEREZ
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
Fecha de Inicio: 21 de Septiembre del 2023 - Fecha Fin: 17 de Octubre del 2023
Asunto: Foro Social - Disponible
Vista
Aprendiz
Queridos aprendices, ya se encentra habilitado el foro social, este es el primer foro en el cual ustedes deberán realizar una publicación de presentación con el curso e instructora.
Para ingresar en este foro deben entrar al menú de herramientas, buscar foro deben dar clic y luego dar clic en foro social, estando dentro de este solo deberán seguir las indicaciones que allí se encuentran, para hacer su publicación debe dar clic en "Responder", este foro es esencial para asegurar la continuación y su deseo de participar en el programa.
Nota: Contaremos con varios foros a lo largo del curso, haga su participación oportuna para que de esta manera pueda tener una retroalimentación adecuada dentro de los plazos establecidos.
Éxitos y espero disfruten de esta experiencia de enseñanza-aprendizaje
Instructora Isabel Pérez
Offline
OFF
19°C
Mayorm. soleado
Búsqueda
ESP
LAA
4:59 p. m.
25/09/2023


sena.territorio.la/perfil.php?id=34471014
Gmail
YouTube
Maps
Todos los marcadores
GLORIA ISABEL PEREZ
Asunto: Actividades iniciales
Vista
Aprendiz
Bienvenidos a las actividades iniciales de nuestro curso de CRM- administración de la relación con los clientes, cómo pudieron ver en el cronograma de actividades hay unas tareas que deberán realizar en el día de hoy, para ubicar estas tareas deberán entrar en el link "contenidos del curso" que se encuentra en la barra de herramientas, seguido por "proyecto", después click en "Actividades iniciales".
Una vez estén dentro del link, encontrarán las actividades que deberán desarrollar las cuales son:
* Actualización de datos personales en Sofiaplus (No Calificable)
* Respuestas a prueba de Sondeo (No Calificable)
* Presentación en el foro social (No Calificable)
* Consultar los demos de navegación a través del link "contenido de curso, tutoriales" (No Calificable)
Nota: Estaré disponible todos los días (días laborables solamente) de 5:00 pm a 6:00 pm para resolver sus dudas e inquietudes, inicie sesión a través de la herramienta de chat ubicada en la esquina inferior derecha de la plataforma. Recuerde que también puede ponerse en contacto conmigo a través del enlace "Mensajes" o mediante el foro "dudas e inquietudes y numero de celular 3102535644 ¡sigan las indicaciones y recomendaciones que se darán a lo largo del curso,
Offline
OFF
https://sena.territorio.la/perfil.php?id=12579869
19°C
Mayorm. soleado
Búsqueda
ESP
LAA
4:59 p. m.
25/09/2023